

TECHNICIEN VENDEUR CYCLE

Mission : Le (la) technicien(ne) cycle vend et loue en magasin du matériel de cycle (vélo électrique, vélo musculaire, vtt, vtc, vélo de ville...) et des accessoires. Il (elle) entretient et répare en atelier.

Objectifs et compétences visées

Être capable de gérer la relation client
Être capable d'accompagner son client dans l'acte d'achat ou de location
Être capable de gérer sa surface de vente
Être capable d'animer sa surface de vente
Être capable de préparer, d'organiser les espaces techniques d'atelier
Être capable de réaliser des opérations d'entretien et de réparation

Débouchés de la formation:

-Technicien -vendeur cycle
-Loueur de cycle
-Vendeur cycle
Technicien cycle

Pré-requis

Niveau CAP-BEP

-écoute et prise d'initiative
-disponibilité
-diplomatie
-qualités d'expression orale et écrite
-avoir le goût du travail manuel
-Être intéressé à la pratique sportive dans son ensemble

Durée Lieu

455 heures
13 semaines en centre de formation
CCI du Cantal- Le Campus

Tarif

(non assujetti à la TVA)

Financements possibles

Public

Etudiants, Apprentis, Demandeurs d'emploi, reconversion pro

Organisation de la formation

Alternance

Moyens et méthodes pédagogiques

- **Moyens pédagogiques** : documentation pédagogique, support de cours, apports théoriques, mise en situation.
- **Moyens techniques** : plateau pédagogique, équipements de la salle de formation (ordinateur, wifi, vidéoprojecteur, paperboard, plateau pédagogique spécifique, ...).
- **Moyens d'encadrement** : formateurs spécialisés dans le domaine.

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI Auvergne-Rhône-Alpes et son client.

Edition du 16/03/2022 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001

Date de mise à jour : 16/03/2022 - N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

<p>Modalités d'évaluation</p>	<p>Bloc 1 : 1.Mise en situation reconstitué d'un oral : assurer un accueil personnalisé » d'un client- apporter du conseil et assurer la vente et la location d'un vélo au client- Gérer une situation classique de mécontentement client et lui proposer une solution. 2.Etude de cas.</p> <p>Bloc 2 : 1.Montage/assemblage, réglage, préparation à la vente d'un matériel de sport. Mise en situation reconstitué + entretien oral avec le candidat. 2.Prise en charge d'une demande après-vente, réparation d'un matériel défectueux et remise au client. Mise en situation reconstitué entretien oral avec le candidat</p>
<p>Modalités de suivi</p>	<p>Diplôme/titre homologué Formation visant certifié RNCP de niveau IV (BTn, BT, BP ou BM) RNCP N°35978</p>
<p>Validation / Certification</p>	<p>Effectif Mini 8 Maxi 12</p>
<p>Effectif</p>	<p>Formation animée par un consultant formateur expert dans ce domaine. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité. <i>(Informations sur le formateur disponibles sur simple demande)</i></p>
<p>Intervenant(e)</p>	<p>BLOC 1 : "UNIVERS VÉLO" (21H) /3 jours</p> <ul style="list-style-type: none"> - Connaître le monde du cycle, son histoire et ses spécificités - Maîtriser les normes, les standards, les dimensions, connaître les marques et leurs particularités. - Connaître et interpréter les chiffres du marché du cycle et sda segmentation. - Connaître les sites d'informations techniques des fabricants, savoir utiliser ses outils au quotidien. <p>-BIOMÉCANIQUE -DIÉTÉTIQUE SPORTIVE -TEXTILE</p> <p>BLOC 2 +3 (140 h) / 20 JOURS / 4 semaines BLOC 2 : ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SON ACTE D'ACHAT OU DE LA LOCATION</p> <ul style="list-style-type: none"> - Savoir conseiller ses clients en maîtrisant les notions de bases : textile, chaussures, étude posturale, diététique sportive, accessoires. - Savoir gérer des conflits <ul style="list-style-type: none"> - Accueil en magasin : Identifier les besoins des utilisateurs, conseillers ses clients et participer à la gestion du magasin : - RÉCEPTION DU CLIENT : savoir écouter, savoir analyser - DIAGNOSTIC : proposition de travail à réaliser. Être en mesure d'analyser, être force de proposition, conseiller. - RÉPARATION: communiquer de façon explicite, intégrer les réflexes basiques de la gestion de stock - REMISE EN MAIN ET FACTURATION: présenter les actions entreprises sur le vélo, communiquer de façon claire, être avenant.
<p>Programme</p>	<p>La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée. Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI Auvergne-Rhône-Alpes et son client. Edition du 16/03/2022 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001 Date de mise à jour : 16/03/2022 - N° SIRET : 181 500 018 00062 Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.</p>



BLOC 3 : PARTICIPER A LA GESTION ET A L'ANIMATION D'UN POINT DE VENTE

- Comprendre les bases de gestion d'un commerce de cycle ou d'un rayon cycle.
- Appréhender les notions de chiffre d'affaire, de rentabilité
- Organiser et animer un commerce de cycle.
- Gestion des stocks
- Gestion du SAV

BLOC 4: ATELIER / ENTRETIEN-PREPARATION ET REPARATION (245 h) / 35 jours / 7 semaines

- Effectuer le montage et le réglage de tout type de cycle. Assurer la sécurité des utilisateurs.
- Entretenir et réparer la majorité des cycles du marché.
- Préparer et upgrader les cycles et composants du marché.
- Diagnostiquer l'opération à effectuer: entretien, démontage, montage cadre nu, réparations.

SUSPENSIONS

- Principes de fonctionnement.
- Connaître les spécificités des produits des grandes marques.
- Entretenir et réparer la majorité des suspensions du marché.
- Travaux pratiques, démontage, entretien, purge, remontage.

FREINS HYDRAULIQUES

- Principes de fonctionnement.
- Respecter les normes de sécurité des fabricants.
- Entretenir et réparer la majorité des systèmes de freins hydrauliques du marché.
- Étude des paramètres dimensionnels (entraxes, pattes d'adaptation, moyeux, normes de fixation).
- Freinage hydraulique à patin MAGURA.
- Remplacement des joints et des maîtres cylindres.
- Freinage hydraulique à disque (AVID-FORMULA-HAYES-HOPE-MAGURA-SHIMANO).

VÉLO A ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

- Connaître la législation spécifique aux VAE
- Connaître les spécificités des produits des grandes marques.
- Être en mesure de vérifier rapidement l'état et la possibilité de rééquilibrer une roue de cycle (dévoilage et faux-rond).
- Rayonner, équilibrer et mettre en tension tous types de roues.
- Pneus : connaître les tailles principales et leurs équivalence, savoir diagnostiquer, savoir retirer et poser un pneu.
- Chambres à aire : connaître les tailles principales, connaître les types de chambres à aire (vtt, vtc, route, vae...), savoir repérer et réparer une crevaison, savoir retirer et poser une chambre à air.
- Roue: Connaître le fonctionnement de la roue et ses éléments (rayons, vis de rayons, moyeux...), savoir utiliser une clé à rayon pour régler un léger voile.

RAYONNAGE

- Étude des paramètres techniques (moyeux, rayons, jantes).
- Calcul de la longueur des rayons.
- Remplacement des rayons cassés (démontage des roues libres).

TRANSMISSION

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI Auvergne-Rhône-Alpes et son client.

Edition du 16/03/2022 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001

Date de mise à jour : 16/03/2022 - N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

- Cassette/ roue libre : Connaître le fonctionnement de la cassette et ses éléments, savoir diagnostiquer l'usure, la casse de pignons, savoir diagnostiquer, entretenir, remplacer les pièces à l'axe de la roue libre (cônes, entretoises, billes...).
- Chaîne : Savoir diagnostiquer l'usure ou la fin de vie d'une chaîne, savoir retirer des maillons, entretenir et remplacer la chaîne.
- Dérailleurs AR et AV: Connaître fonctionnement du dérailleur et ses éléments, "Le Chemin" du câble, Savoir diagnostiquer, réparer et entretenir les éléments constitutifs des dérailleurs.
- Purge : mises à bonnes longueurs des durites

BLOC 5 : SECURITE (14h) 2 jours

- Habilitation électrique

Les +	
Débouchés et poursuites d'études	-emploi direct
Inscription	S'il s'agit d'une inscription dans le cadre de votre CPF, votre inscription se fera à partir de la plateforme CPF https://www.moncompteformation.gouv.fr
Délai d'accès	7 jours avant l'entrée en formation
Contact	Odile VILLARET ovillaret@cantal.cci.fr 0767 89 60 15
A savoir	

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI Auvergne-Rhône-Alpes et son client.

Edition du 16/03/2022 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001

Date de mise à jour : 16/03/2022 - N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI Auvergne-Rhône-Alpes et son client.

Edition du 16/03/2022 - Code Prestation : SP_FOR_021784_001

Date de mise à jour : 16/03/2022 - N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

