

RET - RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

RET - RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

Objectifs et compétences visées	- Être capable de piloter et d'optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité - Être capable de manager le personnel d'un établissement touristique - Être capable de commercialiser un établissement touristique avec une démarche multicanale - Être capable d'assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et de prévoir les investissements d'un établissement touristique
Pré-requis	- Niveau Bac à Bac + 2 minimum et/ou avoir une expérience dans le secteur de la restauration, l'hébergement, la réception ou l'animation, de préférence sur des postes à responsabilité - Maîtrise de l'outil informatique et en bureautique (word, excel, messagerie, espace de stockage) - Niveau B2 en anglais requis
Durée Lieu	665 heures / 95 jour(s) CCI FORMATION CANTAL Dates : à définir
Tarif	Nous consulter (non assujetti à la TVA)
Financements possibles	Appels à proposition/projets, Période de Professionnalisation , CPF , AIF , POEC , POEI , Pacte pour l'Emploi, Plan de formation , Financement employeur , Financement individuel
Public	Tout public , Salariés , Particuliers , Apprentis , Demandeurs d'emploi , Professionnels du Tourisme Personnes en reconversion professionnelle
Organisation de la formation	Alternance , Face à Face , Groupe/ Cours collectif/ plateau pédagogique
Moyens et méthodes pédagogiques	Méthodes pédagogiques - Formation en présentiel - Formation alternant théorie et pratique professionnelle. Modalités d'évaluation - Evaluations en cours de formation - Examen Final Validation - Formation certifiante - Attestation de fin de formation Possibilité de validation partielle par blocs de compétences Intervenants Formateurs des métiers concernés
Modalités d'évaluation	Outils de positionnement internes Examen final

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 24/05/2024 - Code Prestation : SP_FOR_019723_001 RET

Date de mise à jour : 24/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Modalités de suivi	Emargement
Validation / Certification	Diplôme/titre homologué / Certification partielle possible / Validation par bloc de compétences Formation visant certif RNCP35527 de niveau 6 à 8 (Licence, Master, diplôme d'ingénieur, Doctorat...) / Certificateur ministère du travail / date d'enregistrement 08-04-2021 RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE (TP)
Effectif	Mini 10 Maxi 12
Intervenant(e)	Formation animée par un consultant formateur expert dans ce domaine. Tous nos consultants formateurs répondent aux normes exigées par notre système qualité. (Informations sur le formateur disponibles sur simple demande)
Programme	BLOC A : Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité (175 heures) MA1 : Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement MA2 : Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement MA3 : Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement MA4 : Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement MA5 : Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local BLOC B : Manager le personnel d'un établissement touristique (105 heures) MB1 : Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais MB2 : Manager les équipes d'un établissement touristique MB3 : Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique BLOC C : Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale (105 heures) MC1 : Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique MC2 : Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais (plateforme d'hébergement) BLOC D : Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique (70 heures) MD1 : Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique MD2 : Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement BLOC E : Modules complémentaires d'Anglais et d'Informatique (140 heures) ME1 : Anglais (70 heures) Présenter une fiche de poste à l'oral et l'écrit Présenter un guide d'entretien de recrutement à l'oral et l'écrit Présenter un support de promotion en version papier et en version numérique et savoir le présenter à l'oral ME2 : Informatique (70 heures) WORD - EXCEL - POWER POINT / Réseaux sociaux Préparation des dossiers et Certification (70 heures)
Les +	Taux de réussite à l'examen : 33 % Taux de satisfaction des stagiaires : 90% Taux d'insertion à l'emploi à 3 mois : 100% Taux d'insertion dans le métier : NC Lien fiche RNCP : https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35527/
Débouchés et poursuites d'études	Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : L'hôtellerie traditionnelle, de loisirs ou d'affaires, l'hôtellerie de plein air, les clubs et villages de vacances, les résidences de tourisme, les parcs et structures de loisirs avec hébergement intégré, l'hôtellerie mobile. Possibilité de poursuivre sur un Master Tourisme (Bac+4/5)

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 24/05/2024 - Code Prestation : SP_FOR_019723_001 RET

Date de mise à jour : 24/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



CCIT du Cantal
Tél. 04 71 45 40 40

Inscription	S'il s'agit d'une inscription dans le cadre de votre CPF, votre inscription se fera à partir de la plateforme CPF https://www.moncompteformation.gouv.fr Contactez le Service Formation ou votre Conseiller France Travail
Délai d'accès	L'inscription à cette formation est possible jusqu'à 2 jours ouvrés avant le début de l'action. Nous contacter en fonction de votre situation actuelle. Test de positionnement et entretien individuel.
Contact	Odile VILLARET Tél : 04-71-45-40-33 ou 07-64-89-60-15 mail : ovillaret@cantal.cci.fr
A savoir	Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap

La présente fiche est remise à titre d'information et constitue un descriptif synthétique et technique de la prestation proposée.

Seul le contrat définitif et les conditions générales de vente qui lui sont annexées régiront les rapports entre la CCI du Cantal et son client.

Edition du 24/05/2024 - Code Prestation : SP_FOR_019723_001 RET

Date de mise à jour : 24/05/2024

N° SIRET : 181 500 018 00062

Enregistrée sous le numéro 8315P00115. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



CCIT du Cantal
Tél. 04 71 45 40 40